



Algemene voorwaarden

Verzendingen

Nari Store verstuurt zijn goud of diamanten via PostNL (Nederland en Europa) of FED EX (Europa en internationaal). Alle pakketten worden tot aan uw voordeur verzekerd verstuurd. Vanwege veiligheidsredenen is een handtekening vereist voor alle PostNL en FED EX verzendingen. Wij vragen 1 tot 5 werk dagen om direct leverbare diamanten te verwerken en 10 tot 15 werkdagen om diamanten op bestelling te verwerken. Pakket 'trackers' worden verstuurd zodra de losse diamant, goud of diamanten juweel op de post is gedaan.

Afhalen

Bij Nari Store kunt u na betaling de producten op afspraak afhalen.

Zichtperiode

Nari Store is overtuigd van zijn prijs en kwaliteit verhouding. Daarom bieden wij een zichtperiode van 14 dagen aan op al onze producten. Deze garantie gaat in op het moment dat de product bij u thuis is bezorgd of door u is afgehaald. U dient ons binnen de zichtperiode van 14 dagen via email op de hoogte te stellen, indien u de gekochte producten wilt retourneren. Wij eisen bij een retour zending dat alles terug wordt verzonden in zijn originele staat en de volledige inhoud van het pakket wordt toegevoegd. Elke product aankoop wordt vergezeld van zijn originele rapport en of factuur. Wij eisen dat deze rapporten en of facturen worden meegestuurd bij retour zendingen. Uw rekening zal worden gecrediteerd zodra het pakket is ontvangen en onderzocht is door onze specialist. Het crediteren kan tot 7 werk dagen in beslag nemen.

Voor het retour adres neem contact met ons op

Betaal mogelijkheden

Voor uw gemak accepteert Nari Store de volgende betaalmogelijkheden: iDEAL, MasterCard, VISA, Bankoverschrijving en PayPal.

Klantenservice

Heeft u een vraag? Stuur een e-mail naar info@naristore.nl.

Wij streven ernaar om u op werkdagen binnen 24 uur te woord te staan.

Voor direct advies, bel **+31 6 16 00 73 22**

Indien niet bereikbaar, laat een bericht achter en we bellen u z.s.m. terug.